

# SZYBKA I WYGODNA LIKWIDACJA SZKÓD NNW DZIECI I MŁODZIEŻY 2019/2020



Dla wygody klientów Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa SA przygotowała kilka form kontaktu w celu zgłoszenia szkód.

## Likwidacja szkód



### on-line

na stronie [www.nau.pl](http://www.nau.pl) (zakładka Szkody)



### e-mail

[szkody.nnw@nau.pl](mailto:szkody.nnw@nau.pl)



### telefonicznie

tel.: (22) 584 10 00, fax: (22) 350 73 16



### listownie lub osobiście w biurze NAU SA

Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa SA  
ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa

Do zgłoszenia szkody niezbędne będzie podanie kilku istotnych informacji - dane osobowe ubezpieczonego i zgłaszającego, dane firmowe ubezpieczającego (np. placówki oświatowej), numer polisy, opis okoliczności powstania szkody oraz dokumentacja medyczna i ewentualne oryginały rachunków lub faktur związanych z powypadkowym leczeniem.

**Wszelkich informacji dotyczących szkód udzielą pracownicy NAU SA pod numerem telefonu (22) 584 10 00.**

## Jak skorzystać z assistance w wyniku nieszczęśliwego wypadku?

W celu skorzystania z usług assistance należy skontaktować się z Centrum Assistance pod numerem **tel.: (22) 575 25 25**. Konsultant poprosi o udzielenie kilku informacji m.in.: podanie danych osobowych i kontaktowych, numeru polisy, okoliczności powstania szkody oraz wskazanie z jakiej pomocy chcemy skorzystać.

### Ochrona Assistance EDU PLUS

Ochrona Assistance EDU PLUS stanowi integralną część Ubezpieczenia NNW Dzieci i Młodzieży i zapewnia m.in.:

- transport do placówki medycznej
- wizytę lekarza oraz pielęgniarki
- dostarczenie do miejsca pobytu leków przepisanych przez lekarza
- opiekę domową po hospitalizacji
- indywidualne korepetycje
- pomoc informatyczną
- infolinię medyczną, m.in. :
  - możliwość rozmowy z lekarzem
  - informacje o schorzeniu czy działaniu leków

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie OWU EDU PLUS zatwierdzonych uchwałą nr 05/07/05/2019 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z dnia 07.05.2019 r. oraz Postanowień Dodatkowych i Odmiennych od ww. OWU.